

Voorstel Rapport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Aan	:	Dagelijks Bestuur GGD HN, vergadering 11 november 2024
Van	:	Ellen van der Meer
Proceseigenaar	:	Marion Verstraaten
Voorstel	:	algemeen bestuur te informeren via schriftelijk memo over rapport en opstellen plan van aanpak
Afdeling	:	Veilig Thuis
Datum	:	24 oktober 2024
Onderwerp	:	Plan van aanpak na Rapport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Bijlage(n)	:	Rapport Zorgen over aanhoudende lange wachttijden Veilig Thuis

Rapport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Begin oktober heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) [een rapport](#) uitgebracht waarin zorgen zijn geuit over de wachttijden van Veilig Thuis. Het rapport is als link toegevoegd, maar ook bij de stukken voor het DB gevoegd. De IGJ geeft aan dat de wachtlijsten bij Veilig Thuis een aangrijpingspunt is om de knelpunten in het netwerk zichtbaar te maken. In de bijlage bij deze memo is aangegeven hoe Veilig Thuis Noord-Holland Noord 'scoort' op de onderdelen uit het rapport van IGJ.

De inspectie vraagt aan de Veilig Thuis regio's om een plan maken om alle meldingen tijdig te beoordelen en tijdig een vervolg te geven. De inspectie heeft ook aangegeven dat zij verwachten dat Veilig Thuis daarin de samenwerking met het netwerk¹ en gemeenten zoekt. In dit memo licht Veilig Thuis toe hoe zij dit samen met de gemeenten gaat doen. Dit is een eerste schets, in het overleg met gemeenten op 26 november a.s. wordt dit verder uitgewerkt.

Veilig Thuis in het netwerk

Samenwerking is belangrijk bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Geen enkele organisatie heeft alle middelen, kennis of het netwerk om dit alleen aan te pakken. Samenwerking tussen de betrokken organisaties zorgt ervoor dat inwoners sneller geholpen worden en gezinnen ondersteund worden in hun herstel. Hierdoor kunnen niet alleen acute problemen worden aangepakt, maar wordt ook gewerkt aan duurzame oplossingen die herhaling voorkomen en een veilige omgeving bevorderen voor alle betrokkenen. Omdat samenwerking belangrijk is heeft Veilig Thuis het initiatief genomen om zowel intern als samen met het netwerk dit rapport te bespreken en verbeterpunten zowel intern als in het netwerk te formuleren en uit te voeren.

Afspraak samen met de gemeenten (netwerk) op 24 oktober 2024

Bij deze afspraak zijn de drie subregio's vertegenwoordigd door drie beleidsmedewerkers uit de centrumgemeenten (Alkmaar, Den Helder en Hoorn). Tijdens deze meeting hebben we met elkaar de belangrijkste punten uit het inspectierapport besproken. Ook hebben we de cijfers van NHN vergeleken met de drie regio's (Amsterdam, Gelderland-Midden en West-Brabant) die de inspectie heeft bezocht. En hebben we gekeken welke ontwikkelingen er zijn in de regio, welke (samenwerkings)afspraken er al zijn tussen de

¹ In deze memo kiezen we bewust voor netwerksamenwerking ipv ketensamenwerking, omdat in een netwerk organisaties en individuen meer horizontaal en gelijkwaardig samenwerken. Partijen kunnen vrijer met elkaar in verbinding staan, wat een flexibelere samenwerking mogelijk maakt. In tegenstelling tot een ketensamenwerking waarbij organisaties en mensen in een lineaire volgorde samenwerken, waarbij elke schakel afhankelijk is van de voorgaande schakel om het proces voort te zetten.

Auteur	:	Ellen van der Meer	Datum:	:	5 november 2024	Versie	:	
Afdeling	:		Document nr.	:		Geldig vanaf	:	
Vertrouwelijkheid	:							Pagina 1 van 3

verschillende organisaties en wie we nodig hebben bij een vervolgspraak. Ook is er meteen een vervolgspraak gepland (26 november 2024).

Interne afspraak op 28 oktober 2024

Intern heeft Veilig Thuis de verbeterpunten uit het inspectierapport besproken. Ter voorbereiding voor de afspraak op 26 november met de gemeenten. We hebben gekeken naar de samenwerking met de sociale teams en waar daar mogelijk verbeterpunten liggen. Daarnaast hebben we met elkaar nagedacht hoe we intern verbeterpunten kunnen doorvoeren. Bijvoorbeeld het wachtlijstbeheer. Daarbij kijken wij ook hoe we kunnen leren van Veilig Thuis organisaties die dit al succesvol uitvoeren.

Overleg gepland met gemeenten op 26 november 2024

Tijdens deze meeting zullen (naast Veilig Thuis) de drie subregio's vertegenwoordigd zijn door medewerkers die op inhoud en beleid direct kunnen meedenken en verbeterpunten kunnen formuleren. Tijdens deze bijeenkomst zal de volgende vraag centraal staan: *Hoe kunnen we als netwerk gezamenlijk de wachttijd op hulp verkorten?*

Om die vraag te kunnen beantwoorden zullen we de volgende informatie gebruiken:

- De evaluatie van de uitvoering samenwerkingsafspraken tussen de sociale teams van de gemeenten en Veilig Thuis.
- Leren van andere regio's wat er goed gaat n.a.v. de drie deel rapporten van de IGJ.
- Inspectierapport en opdracht van de IGJ.
- Rapport van Verweij-Jonker

Samengevat: de eerste stappen voor het maken van een verbeterplan

- **24/10/24** Bespreken Rapport IGJ met beleidsmedewerkers van de gemeenten (zij vertegenwoordigen de hele regio).
- **28/10/24** Veilig Thuis bespreekt het rapport intern en formuleert verbeterpunten.
- **26/11/24** Bijeenkomst met inhoudsmedewerkers en beleid van gemeenten en Veilig Thuis om de uitvoering van de samenwerkingsafspraken te evalueren en verbeterpunten te maken.

Communicatie over deze memo

Voorgesteld wordt om ook het algemeen bestuur op de hoogte te brengen van het Inspectierapport en de vervolgstappen (proces opstellen plan van aanpak in samenwerking met gemeenten). Voorgesteld wordt om dit via een schriftelijke memo aan het algemeen bestuur te doen (vergadering 4 december 2024).

Auteur	:	Ellen van der Meer	Datum:	:	5 november 2024	Versie	:	
Afdeling	:		Document nr.	:		Geldig vanaf	:	
Vertrouwelijkheid	:							Pagina 2 van 3

Bijlage Situatie Veilig Thuis NHN op onderdelen uit rapport IGJ

	Inspectierapport	VT NHN in 2024 (tot nu toe)
Doorlooptijd Meldingen	5 van de 26 VT's lukt het om 100–80% beoordelingen binnen wettelijke termijn van 5 dagen af te ronden 3 VT's 60%–80% 17 VT's minder dan 60% In de 3 onderzochte VT's dateren de oudste meldingen op de wachtlijst van: 2 maanden, 4,5 maanden, 6 maanden	- Gemiddeld 68 % binnen wettelijke termijn - Spoed: altijd meteen opgepakt - Oudste melding op de wachtlijst is 20 dagen oud
Doorlooptijden onderzoeken	2 van de 26 VT's ronden 100%–80% binnen wettelijke termijn van 10 weken af. 7 VT's 80%–60% 13 VT's minder dan 60% binnen termijn In de 3 onderzochte VT's dateren de oudste dossiers op de wachtlijst van 11 maanden geleden.	27% van de onderzoeken wordt binnen 10 weken na binnenkomst melding afgerond. Dat zijn vooral spoed-casussen - Binnen 15 weken na binnenkomst melding is 52% van alle afgerond. - In 40% van alle onderzoeken, kost een onderzoek meer tijd dan van 10 weken, gerekend vanaf het moment van oppakken. 10 weken is dus vaak niet haalbaar, ook zonder wachtlijsten. Zonder wachtlijsten zouden we hier dus 60% 'scoren'.
Doorlooptijden Voorwaarden en Vervolg	0 VT's ronden 100–80% binnen 10 weken af 5 VT's 80%–60% 18 VT's minder dan 60% binnen termijn	52% van de V&V trajecten wordt binnen 10 weken na binnenkomst melding afgerond. Dit percentage ligt hoger dan bij onderzoeken, omdat ouders hier bereid zijn om mee te werken met VT en meer open staan voor de hulp. - Van alle V&V trajecten heeft slechts 16% een langere doorlooptijd dan 10 weken, gerekend vanaf het moment dat het traject start. Hier is de termijn dus beter haalbaar. Zonder wachtlijsten zouden we hier dus 84% kunnen 'scoren'.